MannNet Operator Internetu

REGULAMIN OGÓLNY ŚWIADCZENIA USŁUG

§ 1. Przepisy ogólne

1. Niniejszy „Regulamin Świadczenia Usług", zwany dalej **Regulaminem**, został wydany na podstawie przepisów art. 384 §1 i nast. Kodeksu Cywilnego oraz odpowiednich przepisów regulujących działalność w zakresie telekomunikacji (w tym świadczenia usług drogą elektroniczną) i określa podstawowe zasady świadczenia usług (w tym telekomunikacyjnych) przez **Mann Net Sp. z o.o.** z siedzibą w Krakowie, ul. Na dołach 6 (30-704 Kraków), zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia XI Wydział Gospodarczy numer KRS: 0000112358 o kapitale zakładowym w wysokości 250 000,00 zł, identyfikującą się numerem NIP: 679-27-20-350 oraz numerem REGON: 356532994. Ilekroć w Regulaminie użyto podane niżej słowa, należy je rozumieć w podanym poniżej znaczeniu:

1.01. **Operator** – spółka kapitałowa pod firmą **Mann Net Sp. z o.o.** z siedzibą w Krakowie, ul. Na dołach 6 (30-704 Kraków), zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia XI Wydział Gospodarczy numer KRS: 0000112358 o kapitale zakładowym w wysokości 250 000,00 zł, identyfikującą się numerem NIP: 679-27-20-350 oraz numerem REGON: 356532994, wpisana do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem 79035. posiadająca wszelkie wymagane prawem polskim uprawnienia w zakresie świadczonych Usług.

1.02. **Abonent** - osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej utworzona zgodnie z przepisami prawa, posiadająca tytuł prawny do Lokalu, z którą Operator zawarł na piśmie Umowę Abonencką.

1.03. **Opłata abonamentowa** - opłata za możliwość korzystania z Usług świadczonych przez Operatora obowiązująca według Cennika Standardowego , Cennika Promocyjnego, ponoszona przez Abonenta w Okresach Rozliczeniowych w trakcie obowiązywania Umowy.

1.04. **Opłaty okresowe** - Opłata abonamentowa, Opłata za Dostęp do Usług oraz inne opłaty cykliczne w szczególności związane ze świadczeniem Usług Dodatkowych - zgodnie z Cennikiem Operatora i zawartą przez Abonenta Umową.

1.05. **Opłata Jednorazowa** – opłata za Usługi Dodatkowe świadczone przez Operatora, zgodna z Cennikiem, ale nie będąca Opłatą Okresową.

1.06. **Umowa Abonencka/Umowa** - Umowa z Abonentem zawarta na piśmie, na podstawie której Operator zobowiązuje się świadczyć wybrane przez Abonenta Usługi a Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania płatności za te Usługi i przestrzegania Regulaminu Świadczenia Usług.

1.07. **Usługa** – oferowana przez Operatora:

1.07.01. Dostęp do Internetu

1.07.02. Usługi Dodatkowe – inne usługi świadczone przez Operatora określone w Cenniku, świadczona w zasięgu obszaru działania i możliwości technicznych Operatora.

1.08. **Aktywacja** – uruchomienie usługi dostępu do sieci internetowej w Lokalu Abonenta.

1.09. **Wstrzymanie Usługi** – czasowe zaprzestanie świadczenia Usługi przez Operatora z powodu naruszenia Umowy lub Regulaminu przez Abonenta.

1.10. **Zawieszenie Usługi** – czasowe zaprzestanie świadczenia Usługi przez Operatora na wniosek Abonenta.

1.11. **Wznowienie świadczenia Usługi** – ponowne uruchomienie tej samej Usługi i na takich samych warunkach, po jej wcześniejszym Wstrzymaniu lub Zawieszeniu.

1.12. **Dezaktywacja** – trwałe zaprzestanie świadczenia Usługi przez Operatora w wyniku odstąpienia od Umowy lub Usługi, rozwiązania Umowy, wygaśnięcia Umowy, rezygnacji z Usługi przez Abonenta lub upływu 90 dni od daty Wstrzymania Usługi.

1.13. Sieć – sieć telekomunikacyjna Operatora służąca do świadczenia Usług.

1.14. **Lokal** - miejsce Aktywacji Usługi wskazane przez Abonenta, co do którego Abonent wykaże tytuł prawny. Przez tytuł prawny do Lokalu należy rozumieć:

1.14.01. Prawo własności lub użytkowania wieczystego nieruchomości lub spółdzielcze prawo do lokalu, stwierdzone przez Operatora na podstawie okazania potwierdzających te prawa dokumentów (np. akt notarialny, orzeczenie sądu, wypis z księgi wieczystej, zaświadczenie ze spółdzielni, itp.) lub okazania właściwego wpisu w dowodzie osobistym potwierdzającego zbieżność w zakresie stałego zameldowania oraz miejsca, w którym usługi mają być świadczone.

1.14.02. tytuł prawny do Lokalu, potwierdzony pisemną umową cywilnoprawną (najmu, użyczenia, dzierżawy lub inną umową o używanie Lokalu) lub oświadczenie woli osoby legitymującej się nieograniczonym prawem do rozporządzania Lokalem (prawo własności lub użytkowania wieczystego nieruchomości lub spółdzielcze prawo do lokalu), z których wynika możliwość korzystania przez Abonenta z Usług Operatora w Lokalu.

1.15. **Okres Rozliczeniowy** - okres jednego miesiąca, za który dokonywane są rozliczenia należności Abonenta wobec Operatora z tytułu możliwości korzystania z Usług, rozpoczynający się w dniach wskazanych przez Operatora na Rachunku. Jeżeli Operator nie zaznaczy innego okresu na Rachunku zastosowanie ma okres jednego miesiąca kalendarzowego. Operator ma prawo do wprowadzenia innych Okresów Rozliczeniowych po uprzednim pisemnym zawiadomieniu Abonenta z wyprzedzeniem jednego Okresu Rozliczeniowego o długości obowiązującego w dniu powiadomienia.

1.16. **Sprzęt** – urządzenie techniczne, do którego tytuł prawny przysługuje Operatorowi wraz z wyposażeniem dodatkowym, umożliwiające korzystanie z wybranej przez Abonenta Usługi, podłączone do Przyłącza Abonenckiego.

1.17. **Urządzenie Abonenckie** - urządzenie techniczne przekazane Abonentowi, umożliwiające nadawanie, przetwarzanie i odbiór danych, certyfikowane przez Operatora.

1.18. **Awaria** - brak Usługi nieplanowany przez Operatora.

1.19. **Usterka** – pogorszenie jakości Usługi uniemożliwiające lub utrudniające korzystanie z niej, nieplanowane przez Operatora.

1.20. **Dostęp do Usługi** - zapewnienie przez Operatora na rzecz Abonenta technicznych możliwości korzystania z Usługi świadczonej przez Operatora na podstawie Umowy. Techniczne możliwości w zakresie Dostępu do Usługi mogą być integralnie związane ze wskazanymi przez Operatora Usługami.

1.21. **Identyfikator Abonenta** – nadawany przez Operatora unikalny numer identyfikacyjny Abonenta.

1.22. **Regulamin Promocji** - regulamin zawierający zasady świadczenia Usług przez Operatora zgodnie z Cennikiem Promocyjnym na warunkach innych niż określone w Regulaminie i w Cenniku Standartowym Jeżeli zapisy w Regulaminie Promocji stanowią inaczej niż zapisy w Regulaminie, Umowie lub Cenniku - to obowiązują zapisy Regulaminu Promocji.

1.23. **Rachunek** - dokument księgowy, wystawiany przez Operatora, podsumowujący dokonywane przez Abonenta płatności za możliwość korzystania z Usług świadczonych przez Operatora, w szczególności blankiet opłat lub faktura VAT.

§ 2. Zawarcie umowy

1. Umowę mogą podpisać osoby, które spełniają łącznie poniższe warunki:
   1.1. Legitymują się tytułem prawnym do Lokalu zgodnie z postanowieniami § 1 ust. 1.15. Regulaminu.
   1.2. Wykażą posiadanie odpowiedniego tytułu prawnego do Lokalu.
   1.3. Spełniają wszystkie warunki Regulaminu.
2. Umowa jest zawierana:
   2.1. Na czas nieokreślony lub określony
   2.2. W imieniu Operatora - przez osobę przez niego umocowaną.
   2.3. W imieniu Abonenta - osobiście lub przez działającego w jego imieniu i na jego rzecz przedstawiciela lub pełnomocnika. Osoba umocowana zobowiązana jest potwierdzić swoją tożsamość wobec Operatora oraz przedstawić dokument potwierdzający umocowanie. Pełnomocnictwo lub upoważnienie powinno być udzielone w formie pisemnej pod rygorem nieważności, przy czym upoważniony pracownik Operatora lub notariusz, a poza granicami kraju polska placówka dyplomatyczna, poświadcza własnoręczność podpisu Mocodawcy.
3. Umowa może zostać zawarta po udokumentowaniu przez Abonenta:
   3.1. W przypadku osób fizycznych: tożsamości Abonenta (tj. nazwisk i imion), imion rodziców Abonenta (na wniosek Operatora), miejsca i daty urodzenia Abonenta (na wniosek Operatora), aktualnego i dokładnego miejsca zameldowania na pobyt stały Abonenta (np. adresu zamieszkania) - na podstawie dowodu osobistego, a w przypadku obywatela państwa obcego: paszportu i karty stałego lub czasowego pobytu (lub innych zaakceptowanych przez Operatora dokumentów stwierdzających tożsamość Abonenta, z odnotowaniem ich nazwy, serii i numeru), numeru ewidencyjnego PESEL Abonenta, a za zgodą Abonenta będącego osobą fizyczną i na żądanie Operatora inne dane, w szczególności: numeru ewidencji podatkowej NIP Abonenta, adres korespondencyjny (jeśli jest on inny niż adres miejsca zameldowania na pobyt stały), adres poczty elektronicznej oraz numery telefonów kontaktowych.
   3.2. W przypadku osób prawnych, przedsiębiorców i jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej, utworzonych zgodnie z obowiązującymi przepisami: nazwy (firmy) i aktualnego, dokładnego adresu i siedziby oraz po przedstawieniu podstawowych, nie mniej aktualnych co do daty wystawienia, dokumentów identyfikujących status prawny Abonenta, w szczególności: odpisu z właściwego, prawem przewidzianego rejestru lub ewidencji oraz kopii zaświadczenia o nadaniu numeru identyfikacji podatkowej (NIP), wydanego przez właściwy urząd skarbowy i kopii dokumentu potwierdzającego nadanie numeru Regon.
4. Operator zastrzega sobie prawo zażądania od Abonenta przedstawienia - w przypadkach określonych w § 2 ust. 3. - poświadczenia urzędowego wymienionych dokumentów a w pozostałych przypadkach innych dokumentów niż opisane wcześniej, uzależniając od tego zawarcie Umowy. W szczególności dotyczy to przypadków, w których dokumenty, o których mowa, są zniszczone lub budzą wątpliwości co do ich autentyczności lub kompletności.
5. Operator może uzależnić zawarcie Umowy od dostarczenia przez Abonenta dokumentów potwierdzających możliwość wykonania zobowiązań wobec Operatora. W szczególności Operator może uzależnić zawarcie Umowy od złożenia stosownego zabezpieczenia.
6. Operator może ponadto uzależnić zawarcie Umowy, w sposób określony w § 2. ust. 5., z osobami, które:
   6.1. Przed podpisaniem Umowy nie spełniły warunków określonych Regulaminem.
   6.2. Przy zawieraniu Umowy posługują się dokumentami zniszczonymi lub budzącymi, zdaniem Operatora, wątpliwość co do ich autentyczności lub kompletności.
   6.3. Zalegały lub nadal zalegają z płatnościami w stosunku do Operatora za jakiekolwiek Usługi świadczone przez Operatora na rzecz Abonenta.
   6.4. Z którymi Operator rozwiązał Umowę, w związku z naruszeniem jej postanowień bądź nieprzestrzeganiem postanowień Regulaminu lub obowiązujących przepisów.
   6.5. Zamierzają zawrzeć Umowę, w przypadku, w którym Operator świadczy już lub świadczył Usługi na rzecz osoby posiadającej tytuł prawny do danego Lokalu i nadal w nim zamieszkującej oraz osoba ta zalega z opłatami należnymi Operatorowi z tytułu wcześniej zawartej Umowy.
   6.6. Co do których Operator dokonał oceny wiarygodności płatniczej na zasadach określonych w obowiązujących przepisach (tj. na podstawie danych będących w posiadaniu Operatora lub udostępnionych mu przez biuro informacji gospodarczej w trybie określonym w ustawie z dnia 14 lutego 2003 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych Dz. U. Nr 50, poz. 424 oraz z 2004 r. Nr 68, poz. 623 i Nr 116, poz. 1203).
7. Przez zawarcie Umowy Operator zobowiązuje się do świadczenia Usług objętych Umową zgodnie z Umową i Regulaminem oraz aktualnym Cennikiem a Abonent zobowiązuje się do terminowego regulowania płatności za te Usługi i do przestrzegania postanowień Umowy i Regulaminu.
8. Minimalny okres obowiązywania Umowy wynosi jeden Okres Rozliczeniowy.

§ 3. Aktywacja

1. Operator zobowiązuje się do Aktywacji wybranej przez Abonenta Usługi w Lokalu.
2. Na życzenie Abonenta Operator poinformuje o zakresie prac instalacyjnych wymaganych do poprawnej Aktywacji Usługi. Abonent wyraża zgodę na wszelkie prace instalacyjne wymagane do przeprowadzenia poprawnej Aktywacji Usługi zgodnie z obowiązującymi normami technicznymi Operatora.
3. Przygotowanie Lokalu do wykonania prac określonych w § 3 ust. 2. leży w gestii Abonenta.
4. Operator gwarantuje parametry techniczne Usługi zgodne z aktualnie obowiązującymi polskimi normami i zaleceniami.
5. Całość Przyłącza Abonenckiego (kable, gniazda, złącza, itp.) pozostaje wyłączną własnością Operatora a Abonent z tytułu korzystania z tego Przyłącza Abonenckiego, nie nabywa żadnego prawa do tego Przyłącza Abonenckiego, za wyjątkiem prawa do korzystania z niego zgodnie z jego przeznaczeniem, przez okres obowiązywania Umowy Abonenckiej. Wszelkie modyfikacje i zmiany Przyłącza Abonenckiego mogą być wykonywane wyłącznie przez przedstawicieli Operatora.
6. Abonent potwierdza poprawność wykonania Aktywacji Usługi podpisując umowę na świadczenie usługi dostępu do Internetu.

§ 4. Sprzęt/Urządzenia Abonenckie

1. W celu zapewnienia dostępu do Usługi bądź Usług Operator udostępni Abonentowi Sprzęt/Urządzenia Abonenckie na okres trwania umowy.
2. Dane powierzonego Sprzętu/Urządzenia Abonenckie (numery identyfikacyjne, specyfikacja wyposażenia dodatkowego, model) określone są w dokumencie „Protokół przekazania urządzeń abonenckich", który jest załącznikiem do Umowy.
3. Z chwilą podpisania Umowy Abonent potwierdza otrzymanie Sprzętu/Urządzenia Abonenckie w stanie kompletnym i umożliwiającym korzystanie z Usługi bądź Usług.
4. Uszkodzony w trakcie eksploatacji Sprzęt/Urządzenia Abonenckie objęty gwarancją, jest wymieniany na działający, za wyjątkiem sytuacji, gdy uszkodzenie wynika z przyczyn lub okoliczności, które powinny być pod kontrolą Abonenta. Okres gwarancji każdorazowo jest potwierdzany w „Protokole przekazania urządzeń abonenckich".
5. Sprzęt/Urządzenia Abonenckie stanowi wyłączną własność Operatora. Abonent nie jest uprawniony do rozporządzania Sprzętem/Urządzeniami Abonenckimi a w szczególności do udostępniania go osobom trzecim (odpłatnie lub nieodpłatnie). Abonent nabywa prawa do używania Sprzętu/Urządzeń Abonenckich przez okres trwania Umowy wyłącznie w celu i w zakresie niezbędnym do korzystania z Usług świadczonych przez Operatora objętych Umową.
6. Z chwilą udostępnienia Sprzętu/Urządzeń Abonenckie, na Abonenta przechodzi pełna odpowiedzialność za powierzony Sprzęt/Urządzenia Abonenckie.
7. Abonent zobowiązany jest do zwrotu Sprzętu/Urządzeń Abonenckich określonego w Protokole przekazania urządzeń abonenckich do siedziby i biura Operatora w terminie do 7 dni od daty Dezaktywacji Usługi, do której świadczenia przeznaczony był Sprzęt/Urządzenia Abonenckie, z zastrzeżeniem § 4 ust. 8 i z wyłączeniem sytuacji, gdy Sprzęt/Urządzenia Abonenckie wykorzystywany jest nadal na podstawie Umowy do świadczenia innej Usługi przez Operatora.
8. Uchybienie temu terminowi skutkuje obowiązkiem zapłaty kary umownej w wysokości zgodnej z Cennikiem
9. W przypadku zwrotu Sprzętu/Urządzeń Abonenckich w stanie uniemożliwiającym korzystanie z Usługi bądź Usług z przyczyn leżących po stronie Abonenta lub niekompletnego, Abonent zobowiązany jest do pokrycia kosztów naprawy lub uzupełnienia braków a gdy okaże się to niemożliwe – zapłaty kwot określonych w Cenniku, przypisanych takim zdarzeniom.
10. Nie zwrócenie Sprzętu/Urządzeń Abonenckich skutkuje koniecznością zapłaty kwoty określonej w Cenniku.
11. W wypadku odstąpienia od Umowy lub Usługi zwrot powierzonego Sprzętu/Urządzeń Abonenckich musi nastąpić w siedzibie i biurze Operatora w dniu odstąpienia od Umowy lub Usługi.
12. Abonent przyjmuje do wiadomości, że zawinione nie zwrócenie Sprzętu/Urządzeń Abonenckich stanowi przestępstwo określone w przepisie art. 7 „Ustawy z dnia 5 lipca 2002r. o ochronie niektórych usług świadczonych drogą elektroniczną opartych lub polegających na dostępie warunkowym".
13. Operator nie odpowiada za sprzęt lub urządzenia zainstalowane przez Abonenta znajdujący się za Urządzeniami Abonenckimi lub w miejsce Urządzeń Abonenckich bez wiedzy i akceptacji Operatora.

§ 5. Opłaty

1. Abonent zobowiązuje się uiszczać terminowo, w wysokości określonej w Cenniku Standartowym lub Cenniku Promocyjnym w ramach Regulaminu Promocji, opłaty za dostarczane Usługi:
   1.1. Jednorazowe – za czynności określone w Cenniku:
      1.1.1. Zamówione przez Abonenta, w tym opłaty za Aktywację
      1.1.2. Opłaty wynikające z zaległości w opłatach
      1.1.3. Opłaty wynikające z naruszenia Regulaminu i/lub Regulaminu Promocji.
   1.2. Opłaty okresowe i abonentowi za Usługę bądź Usługi – które płatne są do dnia określonego przez Operatora na przekazanym Abonentowi Rachunku lub - jeżeli nie zostało to określone w Rachunku - do 10-go dnia miesiąca za bieżący Okres Rozliczeniowy, z zastrzeżeniem postanowień § 5 ust. 1.3.
   1.3. Operator zastrzega sobie prawo przekazania Abonentowi Rachunku w postaci elektronicznego obrazu Rachunku.
2. Jeżeli Aktywacja nastąpi w trakcie Okresu Rozliczeniowego Abonent zobowiązany jest do uiszczenia Opłaty okresowej w wysokości proporcjonalnej do ilości dni pozostałych do końca tego Okresu, za który dokonywana jest płatność, w terminie wskazanym przez Operatora na Rachunku. Jako zasadę proporcjonalności przyjmuje się: „1/ilość dni danego Okresu Rozliczeniowego, w którym nastąpiła Aktywacja" każdej Opłaty okresowej za każdy rozpoczęty dzień.
3. Operator ma prawo udzielać rabatów (w tym z tytułu korzystania z więcej niż jednej Usługi, czasu korzystania z Usługi bądź Usług lub innych warunków specjalnych) określonych w Cennikach Standardowym i Promocyjnym.
4. W przypadku powstania zaległości tj. nieterminowego lub niższego niż wynikające z Umowy uiszczania opłat, Operator za każdy dzień opóźnienia ma prawo naliczyć ustawowe odsetki oraz określone w Cenniku opłaty za dodatkowe czynności.
5. W przypadku nie uiszczania Opłat w terminie, Operator ma prawo Wstrzymać świadczenie Usługi bądź Usług do czasu uregulowania zaległości wraz z opłatami o których mowa w § 5 ust. 4, przy czym:
   5.1. W trakcie Wstrzymania świadczenia Usługi bądź Usług zawieszeniu ulega naliczanie Opłat okresowych za wyjątkiem opłat za Dostęp do Usługi.
   5.2. W trakcie Wstrzymania świadczenia Usługi bądź Usług anulowaniu ulegają wszelkie rabaty określone w § 5 ust. 3. i związane z wstrzymaną Usługą bądź Usługami do czasu Wznowienia świadczenia danej Usługi bądź Usług.
6. Po uiszczeniu przez Abonenta wszystkich opłat zaległych, łącznie z odsetkami Operator na wniosek Abonenta wznowi świadczenie na jego rzecz Usług na dotychczasowych zasadach.
   6.1. W przypadku, gdy Wstrzymanie świadczenia Usług wynikające z opóźnienia Abonenta w dokonywaniu płatności przekroczy 7 dni kalendarzowych, Wznowienie świadczenia Usług na jego rzecz nastąpi po uiszczeniu zaległych opłat wraz z odsetkami oraz pod warunkiem uiszczenia przez Abonenta opłaty za Wznowienie świadczenia Usług, określonej w Cenniku Usług. Jeżeli w ciągu 90 dni od daty Wstrzymania świadczenia Usługi bądź Usług zaległe opłaty wraz z odsetkami oraz opłata za Wznowienie świadczenia Usługi/Usług nie zostaną uregulowane lub nie zostanie wniesiona reklamacja w zakresie nieprawidłowego naliczenia opłat za Usługi, Operator ma prawo dokonać Dezaktywacji Usługi bądź Usług wraz z wysłaniem pisemnego powiadomienia do Abonenta w tym zakresie.
   6.2. W przypadku Wstrzymania Usługi, wznowienie świadczenia Usług na rzecz Abonenta nastąpi po uiszczeniu zaległych opłat wraz z odsetkami oraz pod warunkiem uiszczenia przez Abonenta opłaty za Wznowienie świadczenia Usług, określonej w Cenniku Usług. Jeżeli w ciągu 90 dni od daty Wstrzymania świadczenia Usługi bądź Usług zaległe opłaty wraz z odsetkami oraz opłata za Wznowienie świadczenia Usługi/Usług nie zostaną uregulowane lub nie zostanie wniesiona reklamacja w zakresie nieprawidłowego naliczenia opłat za Usługi, Operator ma prawo dokonać Dezaktywacji Usługi bądź Usług wraz z wysłaniem pisemnego powiadomienia do Abonenta w tym zakresie.
   6.3. Nie złożenie przez Abonenta wniosku o Wznowienie świadczenia Usługi/Usług (po dokonaniu zapłaty zaległych opłat wraz z odsetkami oraz opłaty za wznowienie świadczenia Usługi/Usług) do 90 dni od daty Wstrzymania świadczenia Usługi bądź Usług spowoduje Dezaktywację Usługi bądź Usług przez Operatora.
7. Abonent ma prawo do Zawieszenia Usługi bądź Usług na okres uzgodniony z Operatorem pod warunkiem nie zalegania z żadnymi opłatami wobec Operatora na dzień złożenia wniosku o Zawieszenie Usług.
   7.1. Operator Zawiesza świadczenie Usługi bądź Usług:
      7.1.1. Na pisemne żądanie Abonenta, jednak nie później niż 30 dni przed planowanym Zawieszeniem Usługi lub Usług, które może nastąpić zawsze na pierwszy dzień nowego Okresu Rozliczeniowego.
   7.2. Przez okres Zawieszenia Usługi bądź Usług Opłaty okresowe nie są naliczane.
   7.3. Po upływie określonego przez Abonenta okresu Zawieszenia Operator Wznawia świadczenie Usługi bądź Usług, która podlegała Zawieszeniu. Jeżeli Abonent do 7 dni od daty Wznowienia Usługi bądź Usług nie zgłosi nieprawidłowości jej przywrócenia, Usługa bądź Usługi uznane zostaną jako poprawnie przywrócone. W każdym przypadku jednak Abonent jest uprawniony do złożenia reklamacji, zgodnie z postanowieniami o postępowaniu reklamacyjnym.
   7.4. Okresy promocyjne, których zasady (w tym czas trwania) określa dodatkowy Regulamin Promocji podpisany przez Abonenta, ulegają przedłużeniu o czas trwania Zawieszenia.
   7.5. Kolejne Zawieszenie świadczenia Usługi bądź Usług możliwe jest po upływie 6 kolejnych Okresów Rozliczeniowych ciągłego korzystania z Usługi.
8. Za Wznowienie świadczenia Usługi po Wstrzymaniu Usługi Operator może pobrać dodatkową opłatę według aktualnego Cennika.
9. W przypadku wystąpienia zaległości w Opłatach okresowych i/lub Jednorazowych za możliwość korzystania z Usług, Operator ma prawo do odmowy Aktywacji bądź Wznowienia świadczenia jakichkolwiek Usług do czasu uregulowania zaległości.

10. Operator jest uprawniony do zmiany wysokości Opłat okresowych i Jednorazowych za oferowane Usługi, zgodnie z przepisami regulującymi działalność w telekomunikacji.
11. W razie podwyższenia opłat, o których mowa w § 5 ust. 10 Operator jest zobowiązany poinformować Abonenta w formie pisemnej z wyprzedzeniem jednego Okresu Rozliczeniowego.
12. W przypadku udostępnienia Abonentowi Sprzętu lub Usług , Abonent zobowiązany jest do wnoszenia Opłaty okresowej za w/w wg aktualnie obowiązującego Cennika i według zasad płatności jak w § 5 ust. 1.
13. Wszelkie opłaty uiszczane przez Abonenta będą w kolejności zaliczane na poczet zaległych opłat za: naliczone odsetki, zaległe Opłaty Jednorazowe i Dodatkowe, aktywną Usługę dostępu do Internetu, a pozostała kwota na pokrycie bieżącej opłaty za Usługę bądź Usługi jak powyżej, chyba, że Abonent wskaże inaczej.
14. Rozwiązanie Umowy, Zawieszenie Usługi bądź Usług lub Wstrzymanie świadczenia Usługi bądź Usług nie zwalnia Abonenta z uregulowania należności wobec Operatora za okres trwania Umowy.
15. Jeżeli przerwy w dostawie sygnału lub pogorszenie jakości sygnału, udokumentowane przez uprawnione służby Operatora, są spowodowane Awarią lub Usterką w Sieci Operatora i trwają dłużej niż następujące po sobie 72 godziny od daty udokumentowanego zgłoszenia przez Abonenta, wówczas Opłata abonamentowa za Usługę dotkniętą Awarią lub Usterką za dany Okres Rozliczeniowy zostanie obniżona - w przypadku zgłoszenia Operatorowi w formie określonej w § 7 ust. 2. uzasadnionej reklamacji Abonenta w terminie 12 miesięcy od zakończenia Okresu Rozliczeniowego, w którym ustała Awaria lub Usterka - o 1/2 Opłaty okresowej za Usługę dotkniętą Awarią za dany Okres Rozliczeniowy . Opisana sytuacja nie dotyczy przypadku, w którym termin wizyty technika, który ma usunąć Awarię lub Usterkę, został określony przez Abonenta na termin dłuższy niż 72 godzin od zgłoszenia Awarii lub Usterki. Obniżka danej Opłaty abonamentowej zostanie uwzględniona przez Operatora najdalej w dwóch kolejnych Okresach Rozliczeniowych, z uwzględnieniem § 7 ust. 10. Regulaminu. W każdym przypadku przerwy w dostawie sygnału lub pogorszenia jego jakości, Abonent ma prawo skorzystania z drogi postępowania reklamacyjnego zgodnie z § 7 ust. 1. Regulaminu. Postanowienie tego ustępu nie dotyczy sytuacji, w której Awaria lub Usterka spowodowana została działaniem siły wyższej lub przyczynami, które powinny znajdować się pod kontrolą Abonenta.
16. Operator ma prawo i obowiązek konserwacji i modernizacji Sieci, co może spowodować przerwy w dostawie Usług lub pogorszenie ich jakości, jednak nie dłużej niż jednorazowo 10 godzin oraz łącznie nie dłużej niż 3 dni kwartalnie. Operator będzie w miarę możliwości technicznych przeprowadzał czynności w zakresie konserwacji i modernizacji Sieci w godzinach najmniejszej średniej używalności poszczególnych Usług. Przekroczenie określonego terminu spowoduje – w przypadku zgłoszenia Operatorowi w formie określonej w § 7 ust. 2. uzasadnionej reklamacji Abonenta w terminie 12 miesięcy od zakończenia Okresu Rozliczeniowego, w którym ustała przerwa lub ustało pogorszenie jakości sygnału - obniżenie przez Operatora Opłaty okresowej za Usługę dotkniętą przerwą lub pogorszeniem jakości sygnału, uiszczanej przez Abonenta za dany Okres Rozliczeniowy o 1/30 w przypadku płatności miesięcznej za każdy dzień przerwy lub pogorszenia jakości sygnału z powodu konserwacji lub modernizacji Sieci. Obniżka danej Opłaty abonamentowej zostanie uwzględniona przez Operatora najdalej w dwóch kolejnych Okresach Rozliczeniowych, z uwzględnieniem § 7 ust 10. Regulaminu. W każdym przypadku przerwy w dostawie sygnału lub pogorszenia jego jakości z powodu konserwacji i modernizacji Sieci Abonent ma prawo skorzystania z drogi postępowania reklamacyjnego zgodnie z § 7 ust. 2. Regulaminu.
17. Operator nie gwarantuje cen Usług w przypadku dokonywania przez Abonenta płatności za Usługi z wyprzedzeniem za przyszłe Okresy Rozliczeniowe. W sytuacji uiszczenia przez Abonenta niewymagalnych jeszcze opłat za Usługi z wyprzedzeniem za przyszłe Okresy Rozliczeniowe oraz zmiany Cennika Usług przez Operatora, Abonent będzie zobowiązany do pokrycia w terminie różnicy w opłatach w przypadku podwyższenia cen Usług zgodnie z Regulaminem i obowiązującymi przepisami, lub odpowiednio Operator będzie zobowiązany do rozliczenia nadpłaty w opłatach uiszczonych przez Abonenta w razie zmniejszenia cen Usług - zgodnie z zasadami określonymi w postanowieniach § 5 ust. 13 niniejszego Regulaminu.
18. W przypadku korzystania przez Abonenta w sposób nieuprawniony z Usług Operatora (np. korzystania z Usług nie objętych Umową) lub umożliwienia przez Abonenta korzystania przez nieuprawnione osoby trzecie z Usług Operatora (w tym za pomocą Przyłącza Abonenckiego), Abonent będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Operatora kary umownej w wysokości określonej w Cenniku za każdy taki przypadek, przy czym Operator będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych do pełnej wartości szkody.

§ 6. Awarie i Usterki

1. Operator zobowiązany jest do usuwania Usterki występującej u Abonenta w terminie nie dłuższym niż trzy dni robocze od daty zgłoszenia Usterki. Za dni robocze przyjmuje się dni od poniedziałku do piątku (z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy) w godzinach od 10.00 do 17.00, o ile Abonent nie umówi się w innym terminie.
2. Operator zobowiązany jest do usuwania Awarii w czasie 21 godzin roboczych od momentu zgłoszenia. W takim przypadku za godziny robocze przyjmuje się godziny od 10.00 do 17.00, w dniach od poniedziałku do piątku (z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy).
3. Abonenci powinni zapewnić dostęp do miejsca wystąpienia Usterki lub Awarii, chyba że miała ona miejsce poza ich Lokalem lub poza miejscem kontrolowanym przez Abonenta. Brak takiego dostępu przesuwa odpowiednio terminy, określone w § 6 ust. 1. i ust. 2.
4. Za usunięcie Usterek lub Awarii w Lokalu Abonenta nie wynikających z wad fizycznych zainstalowanego osprzętu lub wynikających z przyczyn, które powinny znaleźć się pod kontrolą Abonenta, bądź za wezwanie Operatora bez uzasadnienia, pobierana jest opłata według stawek określonych w aktualnym Cenniku Operatora.
5. W celu przeciwdziałania występowaniu Usterek lub Awarii, Operator ma prawo do okresowych kontroli prawidłowości działania przyłącza abonenckiego w Lokalu Abonenta. O zamiarze przeprowadzenia sprawdzenia Przyłącza Abonent zostanie pisemnie lub telefonicznie powiadomiony przed terminem kontroli. Pracownicy Operatora przeprowadzający kontrole zobowiązani są, na żądanie Abonenta, okazać pisemne umocowanie Operatora o powierzeniu im obowiązku kontroli Przyłącza Abonenckiego u Abonenta.
6. Abonent zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Operatora o występujących Awariach i Usterkach.

§ 7. Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje mogą dotyczyć:
   1.1. Niedotrzymania z winy Operatora określonego w umowie terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi.
   1.2. Niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi.
   1.3. Nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usługi.
2. Reklamacja powinna być złożona w jeden z poniższych sposobów:
   2.1. Pisemnie w Biurze Operatora.
   2.2. Telefonicznie do protokołu.
   2.3. Ustnie do protokołu.
   2.4. Za pomocą innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną (w razie istnienia technicznych możliwości).
3. Reklamacja powinna zawierać następujące informacje:
   3.1. Imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby Abonenta.
   3.2. Określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu.
   3.3. Przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację.
   3.4. Numer Umowy lub Identyfikator Abonenta nadany Abonentowi przez Operatora i/lub adres Lokalu,
   3.5. Datę zawarcia Umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usługi - w przypadku reklamacji, o której mowa w § 7 ust. 1.1.
   3.6. Podpis Abonenta - w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
4. Z zastrzeżeniem § 7 ust. 6., w przypadku, w którym reklamacja złożona w sposób opisany w § 7 ust. 2. nie spełnia warunków określonych w § 7 ust. 3., upoważniona osoba reprezentująca Operatora przyjmująca reklamację jest zobowiązana do niezwłocznego poinformowania Abonenta o konieczności jej uzupełnienia.
5. W przypadku, w którym złożona reklamacja nie spełnia warunków określonych w § 7 ust. 3., jednostka Operatora rozpatrująca reklamację, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa Abonenta do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni, i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nie uzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
6. Reklamację można wnosić nie później niż 12 miesięcy od ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym wystąpiło reklamowane zdarzenie lub od dnia doręczenia Rachunku zawierającego nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usługi, przy czym reklamację złożoną po upływie wymienionego terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym jednostka Operatora rozpatrująca reklamację niezwłocznie powiadamia Abonenta. W przypadku, w którym Abonent nie zgłosi Operatorowi braku Rachunku za dany Okres Rozliczeniowy w terminie 30 dni od zakończenia tego Okresu Rozliczeniowego, wówczas za datę doręczenia Rachunku uważa się ostatni dzień danego Okresu Rozliczeniowego.
7. Operator jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni od daty jej wniesienia.
   7.1. Za datę wniesienia reklamacji uważa się dzień otrzymania przez Operatora zgłoszenia jak w § 7 ust. 2. i ust. 3.
   7.2. Jeżeli reklamacja została złożona w sposób inny niż pisemnie lub ustnie do protokołu w biurze Operatora, Operator zobowiązany jest w ciągu 14 dni od jej wpłynięcia do zawiadomienia Abonenta o przyjęciu reklamacji, chyba że została rozpatrzona wcześniej.
   7.3. Jeżeli w terminie 14 dni od jej złożenia reklamacja nie może być rozpatrzona, Operator zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o powyższym fakcie Abonenta, podając w zawiadomieniu przyczynę opóźnienia w rozpoznaniu reklamacji oraz przewidywany termin, w którym reklamacja zostanie rozpoznana.
   7.4. O uznaniu, odrzuceniu lub uznaniu częściowym reklamacji Operator powiadomi Abonenta pisemnie. Jeżeli Operator nie udzielił w ciągu 14 dni od daty wniesienia odpowiedzi na reklamację oznacza to, że została ona uznana w całości.
8. Operator rozpatrując reklamację, w terminie 14 dni od dnia jej złożenia, udziela w formie pisemnej odpowiedzi na reklamację, przy czym odpowiedź na reklamację powinna zawierać:
   8.1. Nazwę Operatora rozpatrującego reklamację.
   8.2. Powołanie podstawy prawnej.
   8.3. Rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji, a w przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne i zostać doręczona reklamującemu przesyłką poleconą.
   8.4. W przypadku zwrotu należności za Usługę lub Usługi - określenie wysokości kwoty i terminu jej zwrotu.
   8.5. W przypadku usług, w zakresie których Operator byłby przedsiębiorcą wyznaczonym w rozumieniu obowiązujących przepisów w zakresie telekomunikacji - pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a dodatkowo, w przypadku gdy reklamującym jest konsument, pouczenie o prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniach mediacyjnym lub polubownym przed lub przy Prezesie Urzędu Regulacji Telekomunikacji i Poczty.
   8.6. Podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Operatora, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.

Zgłoszenie reklamacji nie powoduje zawieszenia obowiązku zapłaty należności na rzecz Operatora. W przypadku uznania reklamacji, Operator zwróci kwotę wynikającą z uznanej reklamacji. Zwrot należności Abonenta z tytułu uwzględnienia reklamacji następuje w formie wskazanej przez Abonenta jak w § 7 ust. 3.6.

8. Rozwiązanie, odstąpienie od Umowy, rezygnacja z Usługi i odstąpienie od Usługi

1. W przypadku zawarcia Umowy poza lokalem Operatora na podstawie oferty sprzedaży lub przez odwołanie się do ogłoszeń, reklam, Cenników i innych informacji skierowanych do ogółu albo do poszczególnych osób - jeżeli Abonent mógł uprzednio zapoznać się z treścią otrzymanej oferty lub informacji pod nieobecność drugiej strony Umowy - Abonentowi przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy. Odstąpienie od Umowy, winno zostać złożone pisemnie w biurze Operatora w terminie dziesięciu dni od dnia zawarcia. W razie wykonania prawa odstąpienia Umowa uważane są za niezawarte. Za świadczone Usługi Operatorowi przysługuje odpowiednie wynagrodzenie zgodnie z Cennikiem, tj. w szczególności: opłaty za Aktywację, Opłaty okresowe - proporcjonalnie do okresu świadczenia usług na rzecz Abonenta, opłaty za wykonane połączenia telefoniczne, itp..
2. Rozwiązanie Umowy Abonenckiej przez Abonenta może nastąpić z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia - w takim przypadku umowa ulega rozwiązaniu po upływie 30-dniowego okresu wypowiedzenia, skutkującego na ostatni dzień Okresu Rozliczeniowego następującego po dniu wypowiedzenia. W tym okresie nadal są naliczane opłaty wynikające z Umowy. Wypowiedzenie Umowy przez Abonenta jest skuteczne pod warunkiem zachowania formy pisemnej i przesłania go Operatorowi listem poleconym lub doręczenia osobiście i jest równoznaczne z rezygnacją ze wszystkich Usług świadczonych przez Operatora na rzecz Abonenta lub jednej z Usług świadczonych przez Operatora na rzecz Abonenta
3. Umowa Abonencka zawarta na czas określony zgodnie z Cennikiem Promocyjnym i Regulaminem Promocji(z ulgą przyznaną Abonentowi) może zostać rozwiązana z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia .Operatorowi przysługuje w takim przypadku roszczenie z tytułu jednostronnego rozwiązania przez Abonenta umowy przed terminem w równowartości przyznanej ulgi za Aktywacje Usługi oraz Opłat abonamentowych w stosunku do Cennika Standardowego za okres świadczenia usługi
4. W przypadku Awarii lub Usterki trwającej przez 7 kolejnych dni roboczych w sposób ciągły od daty udokumentowanego poinformowania Operatora przez Abonenta o tym fakcie, Abonentowi służy prawo do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, przy czym nie wyłącza to uprawnień określonych w § 5 ust. 16.
5. Operatorowi przysługuje prawo do jednostronnego rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, w każdym z wymienionych przypadków, jeżeli:
   5.1. Abonent zalega z choćby częścią Opłaty okresowej za jedną z Usług objętych Umową za co najmniej jeden okres płatności lub jakąkolwiek inną opłatą należną Operatorowi i pomimo pisemnego wezwania do zapłaty nie uregulował zaległości w wyznaczonym przez Operatora terminie.
   5.2. Abonent udostępni sygnał osobie trzeciej lub poza Lokal, którego dotyczy Umowa.
   5.3. Abonent dokona samowolnej przeróbki przyłącza abonenckiego lub jego zawinionego uszkodzenia.
   5.4. Abonent nie dopuści do okresowej kontroli, o której mowa w § 6 ust. 5., bez uzasadnionych powodów.
6. W przypadku, o którym mowa w § 8 ust. 5.3., Operator może domagać się ponadto zwrotu kosztów przywrócenia Przyłącza Abonenckiego do stanu poprzedniego lub odszkodowania z tytułu utraconych korzyści oraz zniszczenia lub uszkodzenia Przyłącza Abonenckiego.
7. Rozwiązanie Umowy z powodu jednej z przyczyn wskazanych w § 8 ust. 5. spowoduje natychmiastowe odłączenie sygnału w Przyłączu Abonenckim umiejscowionym w Lokalu Abonenta (o ile dostarczanie sygnału nie zostało uprzednio wstrzymane). Zawarcie nowej Umowy nastąpi pod warunkiem spełniania przesłanek zawarcia Umowy określonych w niniejszym Regulaminie, uregulowania zaległości z tytułu opłat za usługi świadczone przez Operatora wraz z odsetkami za opóźnienie o ile odsetki zostały przez Operatora naliczone i innymi naliczonymi zgodne z Cennikiem opłatami, bądź ustania innych przyczyn uzasadniających rozwiązanie dotychczasowej Umowy.
8. W przypadku utraty/zbycia przez Abonenta praw do Lokalu, w którym zainstalowane jest Przyłącze Abonenckie i/lub Sprzęt, Abonent może przekazać prawa i obowiązki wynikające z Umowy nabywcy praw do Lokalu, informując o tym Operatora bez zbędnej zwłoki. Informacja, pod rygorem nieważności, powinna być złożona na piśmie w biurze Operatora i zawierać pisemną zgodę nabywcy praw do Lokalu na wstąpienie w prawa i obowiązki Abonenta wynikające z Umowy. Jeżeli nabywca praw do Lokalu nie wyrazi zgody na przejęcie praw i obowiązków Abonenta wynikających z Umowy, wówczas Umowa winna zostać rozwiązania przez Abonenta w trybie właściwym dla rozwiązania Umowy zgodnie z postanowieniami zawartymi w Regulaminie lub Regulaminie Promocji. Jeżeli Abonent nie powiadomi Operatora o dokonanym zbyciu/utracie prawa do Lokalu i/lub nie rozwiąże Umowy, wówczas jest on odpowiedzialny za płatności wynikające z Umowy, bez względu na to, kto korzysta z Usługi.
9. Operator zastrzega sobie prawo do nie wyrażenia zgody na przejęcie praw i obowiązków przez nabywcę praw do Lokalu w przypadku zaległości w Opłatach okresowych i Jednorazowych wynikających z Umowy, nie uiszczonych przez dotychczasowego Abonenta, lub innych powodów określonych w niniejszym Regulaminie.
10. W przypadku podwyższenia Opłat okresowych i zmiany postanowień Regulaminu, Abonentowi przysługuje prawo do rezygnacji z Usługi, której dotyczyła zmiana ze skutkiem natychmiastowym. Rezygnacja musi zostać złożona pisemnie w terminie do 7 dni od daty wejścia w życie nowych stawek Opłat lub postanowień Regulaminu dotyczących danej Usługi. W przypadku takiej rezygnacji z Usługi, Operatorowi nie przysługuje wobec Abonenta roszczenie odszkodowawcze oprócz roszczenia o zwrot kwot ulg przyznanych Abonentowi przy zawarciu Umowy (w tym również w zakresie aktywacji Usługi) w związku z rozwiązaniem Umowy przed terminem określonym w Umowie.
11. Umowa wygasa w przypadku, w którym Operator:
   11.1. Utraci zdolność do prowadzenia działalności gospodarczej.
   11.2. Utraci uprawnienia niezbędne do świadczenia usług objętych Umową przy jednoczesnym zachowaniu zdolności do prowadzenia działalności gospodarczej.
12. Z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów w zakresie upadłości i postępowania naprawczego, Umowa wygasa w przypadku:
   12.1. Rozwiązania, likwidacji, itp. Abonenta nie będącego osobą fizyczną, chyba, że przed powyższymi zdarzeniami zostanie zawarta Umowa cesji praw i przejęcia długów wynikających z tej Umowy między Abonentem a jego następcą prawnym lub osobą trzecią na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
   12.2. Śmierci Abonenta, chyba, że osoba pozostająca w chwili zdarzenia w związku małżeńskim z Abonentem i zamieszkująca z nim we wspólnym Lokalu, albo gdy wstępni, zstępni lub rodzeństwo Abonenta w ciągu 30 dni od daty śmierci Abonenta wystąpią do Operatora z pisemnym wnioskiem o dalsze świadczenie usług wynikających z Umowy na ich rzecz. W takim przypadku Operator realizuje Usługę świadczoną na rzecz drugiego z małżonków - pod warunkiem, iż małżonkowie w dniu zajścia tego zdarzenia pozostawali we wspólnocie majątkowej - lub innych uprawnionych osób, z zastrzeżeniem § 8 ust. 9. oraz postanowień Regulaminu dotyczących warunków zawarcia Umowy.
13. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy, o dezaktywacji Usług, rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym lub odstąpieniu od Umowy lub Usługi wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
14. Abonent wyraża zgodę na przeniesienie wszelkich praw i obowiązków Operatora, wynikających z Umowy i Regulaminu na osoby trzecie w celu zachowania ciągłości świadczenia Usług objętych Umową.
15. Umowa Abonencka zawarta na czas określony zgodnie z Cennikiem Promocyjnym i Regulaminem Promocji po okresie obowiązywania, jest przekształcona na Umowę Abonencką na czas nieokreślony, jeżeli abonent 30 dni przed końcem obwiązywania Umowy nie zadysponuje inaczej.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Warunkiem świadczenia Usług przez Operatora jest podpisanie Umowy Abonenckiej obejmującej te Usługi.
2. Z chwilą podpisania Umowy tracą moc wszelkie dotychczasowe, ustne i pisemne ustalenia Stron, mające za przedmiot sprawy unormowane w tej Umowie.
3. Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy, Abonent zobowiązany jest na każde żądanie Operatora, do udostępnienia Lokalu w celu demontażu Przyłącza Abonenckiego.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść i formę danych przesyłanych lub uzyskiwanych przez Abonenta za pomocą Usług, jak również za szkody wynikłe z zastosowania lub niemożności zastosowania informacji lub oprogramowania uzyskanych przez Abonenta.
5. Korzystając z Usług, Abonent zobowiązuje się do przestrzegania przepisów prawa i praw osób trzecich, wiążących się z tą czynnością, pod rygorem rozwiązania przez Operatora Umowy ze skutkiem natychmiastowym. W szczególności, Abonent zobowiązany jest do przestrzegania przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. Nr 24, poz. 83 z późniejszymi zmianami).
6. Wszelkie roszczenia Abonenta w sprawach zawartości i treści programów mogą być kierowane wyłącznie do nadawców.
7. W przypadku zmiany miejsca stałego pobytu (w tym adresu zamieszkania) lub siedziby, zmiany adresu do korespondencji, a także w przypadku zmiany nazwy (firmy) lub nazwisk i imion, Abonent zobowiązany jest z zachowaniem formy pisemnej, powiadomić o tym fakcie Operatora w terminie 7 dni od dnia dokonania zmiany lub rozpoczęcia wprowadzania takich zmian, dołączając dokumenty potwierdzające powyższe zdarzenie. W przypadku niewykonania przez Abonenta powyższego zobowiązania, wszelką korespondencję kierowaną do Abonenta pod dotychczasowy adres i z dotychczasowymi danymi uważa się za prawidłowo nadaną ze wszystkimi konsekwencjami doręczenia dla Abonenta.
8. Operator nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia Urządzeń Abonenckich podłączonych do Sieci Operatora powstałych w wyniku siły wyższej, w tym wyładowań atmosferycznych lub innymi zdarzeniami, jeżeli Abonent nie postępował zgodnie z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi danego urządzenia.
9. Zmiana miejsca świadczenia Usługi (Lokalu) nie stanowi rozwiązania Umowy.
10. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, Prawa Telekomunikacyjnego przepisy regulujące świadczenie usług drogą elektroniczną oraz postanowienia Regulaminów szczegółowych Operatora dotyczących poszczególnych Usług.
11. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu, przy czym powiadomienie o zmianie Regulaminu powinno nastąpić z wyprzedzeniem co najmniej jednego Okresu Rozliczeniowego przed wejściem tych zmian w życie. Każdą zmianę Regulaminu Operator zobowiązany jest doręczyć Abonentowi. Jeżeli Abonent nie zaakceptuje zmiany, wówczas ma prawo rozwiązać ze skutkiem natychmiastowym Umowę poprzez doręczenie Operatorowi w terminie do 7 dni od wejścia w życie zmiany Regulaminu oświadczenia, z uwzględnieniem postanowień zawartych w § 8 ust. 13, przy czym w przypadku takiego rozwiązania Umowy Operatorowi nie przysługuje wobec Abonenta roszczenie odszkodowawcze oprócz roszczenia o zwrot kwot ulg przyznanych Abonentowi przy zawarciu Umowy (w tym w zakresie przyłączenia do sieci telekomunikacyjnej Operatora) w związku z rozwiązaniem Umowy przed terminem w niej określonym.

Kraków dn. 01.07.2010