

sygnalu lub pogorszenia jego jakości z powodu konserwacji i modernizacji Sieci Abonent ma prawo skorzystania z drogi postępowania reklamacyjnego zgodnie z § 7 ust. 2. Regulaminu.

17. Operator nie gwarantuje cen Usług w przypadku dokonywania przez Abonenta płatności za Usługi z wyprzedzeniem za przyszłe Okresy Rozliczeniowe. W sytuacji uiszczenia przez Abonenta niewymagalnych jeszcze opłat za Usługi z wyprzedzeniem za przyszłe Okresy Rozliczeniowe oraz zmiany Cennika Usług przez Regulamin, Abonent będzie zobowiązany do pokrycia w terminie różnicy w opłatach w przypadku podwyższenia cen Usług zgodnie z Regulaminem i obowiązującymi przepisami, lub odpowiednio Operator będzie zobowiązany do rozliczenia nadpłaty w opłatach uiszczonych przez Abonenta w razie zmniejszenia cen Usług - zgodnie z zasadami określonymi w postanowieniach § 5 ust. 13 niniejszego Regulaminu.

18. W przypadku korzystania przez Abonenta w sposób nieuprawniony z Usług Operatora (np. korzystania z Usług nie objętych Umową) lub umożliwiania przez Abonenta korzystania przez nieuprawnione osoby trzecie z Usług Operatora (w tym z pomocą Przyłącza Abonenckiego), Abonent będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Operatora kary umownej w wysokości określonej w Cenniku za każdy taki przypadek, przy czym Operator będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania uiszczającego na zasadach ogólnych do pełnej wartości szkody.

§ 6. Awaria i Usterki

- Operator zobowiązany jest do usuwania Usterki występującej u Abonenta w terminie nie dłuższym niż trzy dni robocze od daty zgłoszenia Usterki. Za dni robocze przyjmuje się dni od poniedziałku do piątku (z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy) w godzinach od 10.00 do 17.00, o ile Abonent nie umówi się w innym terminie.
- Operator zobowiązany jest do usuwania Awarii w czasie 21 godzin roboczych od momentu zgłoszenia. W takim przypadku za godziny robocze przyjmuje się godziny od 10.00 do 17.00, w dniach od poniedziałku do piątku (z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy).
- Abonenci powinni zapewnić dostęp do miejsca wystąpienia Usterki lub Awarii, chyba że miała ona miejsce poza ich Lokalem lub poza miejscem kontrolowanym przez Abonenta. Brak takiego dostępu przesuwają odpowiednio terminy, określone w § 6 ust. 1 i ust. 2.
- Za usunięcie Usterki lub Awarii w Lokalu Abonenta nie wynikających z wad fizycznych zainstalowanego osprzętu lub wynikających z przyczyn, które powinny znaleźć się pod kontrolą Abonenta, bądź za wezwaniem Operatora bez uzasadnienia, pobierana jest opłata według stawek określonych w aktualnym Cenniku Operatora.
- W celu przedwzięcia występowaniu Usterki lub Awarii, Operator ma prawo do okresowych kontroli prawidłowości działania przyłącza abonenckiego w Lokalu Abonenta. O zamiarze przeprowadzenia sprawdzenia Przyłącza Abonent zostanie pisemnie lub telefonicznie powiadomiony przed terminem kontroli. Pracownicy Operatora przeprowadzający kontrole zobowiązani są, na żądanie Abonenta, okazać pisemnie umocowanie Operatora o powierzeniu im obowiązku kontroli Przyłącza Abonenckiego u Abonenta.
- Abonent zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Operatora o występujących Awariach i Usterkach.

§ 7. Postępowanie reklamacyjne

- Reklamacje mogą dotyczyć:
 - 1.1. Niedostryżmania z winy Operatora określonego w umowie terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi.
 - 1.2. Niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi.
 - 1.3. Nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usługi.
- Reklamacja powinna być złożona w jeden z poniższych sposobów:
 - 2.1. Pisemnie w Biurze Operatora.
 - 2.2. Telefonicznie do protokołu.
 - 2.3. Ustnie do protokołu.
 - 2.4. Za pomocą innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną (w razie istnienia technicznych możliwości).
- Reklamacja powinna zawierać następujące informacje:
 - 3.1. Imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby Abonenta.
 - 3.2. Określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu.
 - 3.3. Przedstawienie okoliczności uzasadniającej reklamację.
 - 3.4. Numer Umowy lub Identyfikator Abonenta nadany Abonentowi przez Operatora i/lub adres Lokalu.
 - 3.5. Datę zawarcia Umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usługi - w przypadku reklamacji, o której mowa w § 7 ust. 1.1.
 - 3.6. Podpis Abonenta - w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
- Z zastrzeżeniem § 7 ust. 6., w przypadku, w którym reklamacja złożona w sposób opisany w § 7 ust. 2. nie spełnia warunków określonych w § 7 ust. 3., upoważniona osoba reprezentująca Operatora przyjmująca reklamację jest zobowiązana do niezwłocznego poinformowania Abonenta o konieczności jej uzupełnienia.
- W przypadku, w którym złożona reklamacja nie spełnia warunków określonych w § 7 ust. 3., jednostka Operatora rozpatrująca reklamację, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa Abonenta do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni, i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
- Reklamacja można wnosić nie później niż 12 miesięcy od ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym wystąpiło reklamowane zdarzenie lub od dnia doręczenia Rachunku zawierającego nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usługi, przy czym reklamacja złożona po upływie wyznaczonego terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym jednostka Operatora rozpatrująca reklamację niezwłocznie powiadamia Abonenta. W przypadku, w którym Abonent nie zgłosi Operatorowi braku Rachunku za dany Okres Rozliczeniowy w terminie 30 dni od zakończenia tego Okresu Rozliczeniowego, wówczas za datę doręczenia Rachunku uważa się ostatni dzień danego Okresu Rozliczeniowego.
- Operator jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni od daty jej wniesienia.
 - 7.1. Za datę wniesienia reklamacji uważa się dzień otrzymania przez Operatora zgłoszenia jak w § 7 ust. 2 i ust. 3.
 - 7.2. Jeżeli reklamacja została złożona w sposób inny niż pisemnie lub ustnie do protokołu w biurze Operatora, Operator zobowiązany jest w ciągu 14 dni od jej wpłynięcia do zawiadomienia Abonenta o przyjęciu reklamacji, chyba że została rozpatrzona wcześniej.
 - 7.3. Jeżeli w terminie 14 dni od jej złożenia reklamacja nie może być rozpatrzona, Operator zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o powyższym fakcie Abonenta, podając w zawiadomieniu przyczynę opóźnienia w rozpoznaniu reklamacji oraz przewidywany termin, w którym reklamacja zostanie rozpoznana.
 - 7.4. O uznaniu, odrzuceniu lub uznaniu częściowym reklamacji Operator powiadomi Abonenta pisemnie. Jeżeli Operator nie udzielił w ciągu 14 dni od daty wniesienia odpowiedzi na reklamację oznacza to, że została ona uznana w całości.
- Operator rozpatrując reklamację, w terminie 14 dni od dnia jej złożenia, udziela w formie pisemnej odpowiedzi na reklamację, przy czym odpowiedź na reklamację powinna zawierać:
 - 8.1. Nazwę Operatora rozpatrującego reklamację.
 - 8.2. Powołanie podstawy prawnej.
 - 8.3. Rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji, a w przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne i zostać doręczona reklamującemu przesyłką poleconą.
 - 8.4. W przypadku zwrotu należności za Usługę lub Usługi - określenie wysokości kwoty i terminu jej zwrotu.
 - 8.5. W przypadku usług, w zakresie których Operator byłby przedsiębiorcą wyznaczonym w rozumieniu obowiązujących przepisów w zakresie telekomunikacji - pouczenie o wyznaczaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a dodatkowo, w przypadku gdy reklamującym jest konsument, pouczenie o prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu mediacyjnym lub polubownym przed lub przy Prezase Urzędu Regulacji Telekomunikacji i Poczty.
 - 8.6. Podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Operatora, z podaniem zamowanego przez niego stanowiska.
- Zgłoszenie reklamacji nie powoduje zawieszania obowiązku zapłaty należności na rzecz Operatora. W przypadku uznania reklamacji, Operator zwróci kwotę wynikającą z uznanej reklamacji. Zwrot należności Abonenta z tytułu uwzględnienia reklamacji następuje w formie wskazanej przez Abonenta jak w § 7 ust. 3.6.

8. Rozwiązanie, odstąpienie od Umowy, rezygnacja z Usługi i odstąpienie od Usługi

- W przypadku zawarcia Umowy poza lokalem Operatora na podstawie oferty sprzedaży lub przez udzielenie się do ogłoszeń, reklam, Cennikowi i innych informacji znajdujących się na ogółu albo do poszczególnych osób - jeżeli Abonent mógł uprzednio zapoznać się z treścią otrzymanej oferty lub informacji pod nieobecność drugiej strony Umowy - Abonentowi przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy. Odstąpienie od Umowy, winno zostać złożone pisemnie w biurze Operatora w terminie dziesięciu dni od dnia zawarcia. W razie wykonania prawa odstąpienia Umowa uważane są za niezawarte. Za świadczone Usługi Operatorowi przysługuje odpowiednie wynagrodzenie zgodnie z Cennikiem, tj. w szczególności: opłaty za Aktywację, Opłaty okresowe - proporcjonalnie do okresu świadczenia usług na rzecz Abonenta, opłaty za wykonane połączenia telefoniczne, itp..
- Rozwiązanie Umowy Abonenckiej przez Abonenta może nastąpić z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia - w takim przypadku umowa ulega rozwiązaniu po upływie 30-dniowego okresu wypowiedzenia, skutującego na ostatni dzień Okresu Rozliczeniowego następującego po dniu wypowiedzenia. W tym okresie nadal są naliczane opłaty wynikające z Umowy. Wypowiedzenie Umowy przez Abonenta jest skuteczne pod warunkiem zachowania formy pisemnej i przesłania go Operatorowi listem poleconym lub doręczenia osobiście i jest równoznaczne z rezygnacją ze wszystkich Usług świadczonych przez Operatora na rzecz Abonenta lub jednej z Usług świadczonych przez Operatora na rzecz Abonenta
- Umowa Abonencka zawarta na czas określony zgodnie z Cennikiem Promocyjnym i Regulaminem Promocji(z ulgą przyznaną Abonentowi) może zostać rozwiązana z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia. Operatorowi przysługuje w takim przypadku roszczenie z tytułu jednostronnego rozwiązania przez Abonenta umowy przed terminem w równowartości przyznanej ulgi za Aktywację Usługi oraz Opłat abonamentowych w stosunku do Cennika Standardowego za okres świadczenia usługi
- W przypadku Awarii lub Usterki trwającej przez 7 kolejnych dni roboczych w sposób ciągły od daty udokumentowanego poinformowania Operatora przez Abonenta o tym fakcie, Abonentowi służy prawo do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, przy czym nie wyłącza to uprawnień określonych w § 5 ust. 16.
- Operatorowi przysługuje prawo do jednostronnego zawieszania wykonywania lub rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, w każdym z wymienionych przypadków, jeżeli:
 - 5.1. Abonent zalega z choćby częścią Opłaty okresowej za jedną z Usług objętych Umową za co najmniej jeden okres płatności lub jeżeli Abonent nie opłacił należną Operatorowi i pomimo pisemnego wezwania do zapłaty nie uregulował zaległości w wyznaczonym przez Operatora terminie.
 - 5.2. Abonent udostępnił sygnał osobie trzeciej lub poza Lokal, którego dotyczy Umowa.
 - 5.3. Abonent dokona samowolnej przeróbki przyłącza abonenckiego lub jego zainicjowanego uszkodzenia.
 - 5.4. Abonent nie dopuści do okresowej kontroli, o której mowa w § 6 ust. 5., bez uzasadnionych powodów.
 - 5.5. Abonent wykorzystuje łączę w sposób niedozwolony polskim prawem w tym w szczególności do ataków wirusami lub innym złośliwym oprogramowaniem.
- W przypadku, o którym mowa w § 8 ust. 5.3., Operator może domagać się ponadto zwrotu kosztów przywrócenia Przyłącza Abonenckiego do stanu poprzedniego lub odszkodowania z tytułu utraconych korzyści oraz zniszczenia lub uszkodzenia Przyłącza Abonenckiego.
- Rozwiązanie Umowy z powodu jednej z przyczyn wskazanych w § 8 ust. 5. spowoduje natychmiastowe odłączenie sygnału w Przyłączu Abonenckim umiejscowionym w Lokalu Abonenta (o ile dostarczanie sygnału nie zostało uprzednio wstrzymane). Zawarcie nowej Umowy nastąpi pod warunkiem spełnienia przesłanek zawarcia Umowy określonych w niniejszym Regulaminie, uregulowania zaległości z tytułu opłat za usługi świadczone przez Operatora wraz z odsetkami za opóźnienie o ile odsetki zostały przez Operatora naliczone i innymi naliczonymi zgodnie z Cennikiem opłatami, bądź ustania innych przyczyn uzasadniających rozwiązanie dotychczasowej Umowy.

- W przypadku utraty/błądzącej przez Abonenta praw do Lokalu, w którym zainstalowane jest Przyłącze Abonenckie i/lub Sprzęt, Abonent może przekazać prawa i obowiązki wynikające z Umowy nabycy praw do Lokalu, informując o tym Operatora bez zbędnej zwłoki. Informacja, pod rygorem nieważności, powinna być złożona na piśmie w biurze Operatora i zawierać pisemną zgodę nabycy praw do Lokalu na wstąpienie w prawo i obowiązki Abonenta wynikające z Umowy. Jeżeli nabywca praw do Lokalu nie wyrazi zgody na przejęcie praw i obowiązków Abonenta wynikających z Umowy, wówczas Umowa winna zostać rozwiązana przez Abonenta w trybie właściwym dla rozwiązania Umowy zgodnie z postanowieniami zawartymi w Regulaminie lub Regulaminie Promocji. Jeżeli Abonent nie powiadomi Operatora o dokonaniu zbycia/utracie prawa do Lokalu i/lub nie rozwiąże Umowy, wówczas jest on odpowiedzialny za płatności wynikające z Umowy, bez względu na to, kto korzysta z Usługi.
- Operator zastrzega sobie prawo do nie wyrażenia zgody na przejęcie praw i obowiązków przez nabywcę praw do Lokalu w przypadku zaległości w Opłatach okresowych i Jednorazowych wynikających z Umowy, nie uiszczonych przez dotychczasowego Abonenta, lub innych powodów określonych w niniejszym Regulaminie.
- W przypadku podwyższenia Opłat okresowych i zmiany postanowień Regulaminu, Abonentowi przysługuje prawo do rezygnacji z Usługi, której dotyczyła zmiana ze skutkiem natychmiastowym. Rezygnacja musi zostać złożona pisemnie w terminie do 7 dni od daty wejścia w życie nowych stawek Opłat lub postanowień Regulaminu dotyczących danej Usługi. W przypadku takiej rezygnacji z Usługi, Operatorowi nie przysługuje wobec Abonenta roszczenie odszkodowawcze oprócz roszczenia o zwrot kwot ulg przyznanych Abonentowi przy zawarciu Umowy (w tym również w zakresie aktywacji Usługi) w związku z rozwiązaniem Umowy przed terminem określonym w Umowie.
- Umowa wygasa w przypadku, w którym Operator:
 - 11.1. Utraci zdolność do prowadzenia działalności gospodarczej.
 - 11.2. Utraci uprawnienia niezbędne do świadczenia usług objętych Umową przy jednoczesnym zachowaniu zdolności do prowadzenia działalności gospodarczej.
- Z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów w zakresie upadłości i postępowania naprawczego, Umowa wygasa w przypadku:
 - 12.1. Rozwiązania, likwidacji, itp. Abonenta nie będącego osobą fizyczną, chyba, że przed powyższymi zdarzeniami zostanie zawarta Umowa o cesji praw i przejęcia długów wynikających z tej Umowy między Abonentem a jego następcą prawnym lub osobą trzecią na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
 - 12.2. Śmierci Abonenta, chyba, że osoba pozostająca w chwili zdarzenia w związku małżeńskim z Abonentem i zamieszkałą z nim we wspólnym Lokalu, albo gdy wstępní, zstępni lub rodzestwo Abonenta w ciągu 30 dni od daty śmierci Abonenta wystąpią do Operatora z pisemnym wnioskiem o dalsze świadczenie usług wynikających z Umowy na ich rzecz. W takim przypadku Operator realizuje Usługę świadczoną na rzecz drugiego z małżonków - pod warunkiem, iż małżonkowie w dniu zająca tego zdarzenia pozostawali we wspólnie majątkowej - lub innych uprawnionych osób, z zastrzeżeniem § 8 ust. 9. oraz postanowień Regulaminu dotyczących warunków zawarcia Umowy.
- Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy, o dezaktywacji Usług, rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym lub odstąpieniu od Umowy lub Usługi wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- Abonent wyraża zgodę na przeniesienie wszelkich praw i obowiązków Operatora, wynikających z Umowy i Regulaminu na osoby trzecie w celu zachowania ciągłości świadczenia Usług objętych Umową.
- Umowa Abonencka zawarta na czas określony zgodnie z Cennikiem Promocyjnym i Regulaminem Promocji po okresie obowiązywania, jest przekształcona na Umowę Abonencką na czas nieokreślony, jeżeli abonent 30 dni przed końcem obowiązywania Umowy nie zadysponuje inaczej.

§ 9. Informacje o przetwarzaniu danych

Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1), w związku z umową, szanując prywatność Abonenta oraz dbając o to, aby Abonent wiedział kto i w jaki sposób przetwarza jego dane osobowe, poniżej przedstawiam informacje, dotyczące przetwarzania danych osobowych.

- Administrator danych osobowych jest : MANN NET SP. z o.o., ul. Na Dłach 6, 30-704 Kraków e-mail: biuro@mannel.pl
- W sprawach związanych z danymi osobowymi należy kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych, e-mail: andzej@mannel.pl
- Abonent ma prawo do dostępu do swoich danych osobowych, do ich sprostowania, żądania ich usunięcia lub wniesienia sprzeciwu z powodu szczególnej sytuacji. Abonent również prawo do żądania od Operatora ograniczenia przetwarzania swoich danych, a także do ich przeniesienia. Jeżeli Abonent uważa, że jego dane osobowe będą przetwarzane niezgodnie z wymogami prawa ma prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- Dane osobowe będą przetwarzane w kilku różnych celach tj. dla prawidłowej realizacji umowy, celem wykonania obowiązków prawnych, w tym podatkowych, a także mogą być przetwarzane celem kierowania do Abonenta ofert w ramach współpracy w ramach umowy oraz do dochodzenia ewentualnych roszczeń wynikających z przepisów prawa cywilnego oraz obrony przed takimi roszczeniami, jeśli takie się pojawiają.
- Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest: art. 6 ust. 1 lit b RODO, tj. przetwarzanie jest konieczne do realizacji łączącej nas umowy. art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do realizacji obowiązków na nas ciążyących takich rozliczenia finansowe, w tym podatki. art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. przetwarzanie jest nieodzowne dla realizacji celów wynikających z naszych prawnie uzasadnionych interesów, takich jak kierowanie do Abonenta ofert w ramach marketingu bezpośredniego oraz ewentualna konieczność odpiernania lub realizacji roszczeń cywilnoprawnych.
- Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do konkretnego przetwarzania danych. Dane będą przetwarzane przez okres trwania łączącej nas umowy, jak również przez okres trwania wymagalności ewentualnych roszczeń z tym związanych, a więc przez co najmniej 10 lat od rozwiązania umowy - zgodnie z ogólnym terminem przedawnienia w myśl art. 118 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. 17.04.1959 tj. z dnia 2017.03.01).
- Odbiorcą danych osobowych Abonenta są pracownicy Operatora, którzy będą bezpośrednio odpowiedzialni za przetwarzanie danych, informacyjny oraz agenci współpracujący z Operatorem.
- Dane osobowe będą przetwarzane w sposób częściowo zautomatyzowany, ponieważ będziemy między innymi służyć do przetwarzania na zasobach komputerowych. Jednakże w ramach przetwarzania danych Operator nie stosuje metod polegających na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowania.
- Podanie przez Abonenta danych jest dobrowolne, jednak jest ono konieczne dla realizacji łączącej Abonenta i Operatora współpracy.
- Administrator danych nie ma zamiaru przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

§ 10. Postanowienia końcowe

- Warunkiem świadczenia Usług przez Operatora jest podpisanie Umowy Abonenckiej obejmującej te Usługi.
- Z chwilą podpisania Umowy tracą moc wszelkie dotychczasowe, ustne i pisemne ustalenia Stron, mające za przedmiot sprawy umowne w tej Umowie.
- Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy, Abonent zobowiązany jest na każde żądanie Operatora, do udostępnienia Lokalu w celu demontażu Przyłącza Abonenckiego.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść i formę danych przesyłanych lub uzyskiwanych przez Abonenta za pomocą Usług, jak również za szkody wynikłe z zastosowania lub niemożności zastosowania informacji lub oprogramowania uzyskanych przez Abonenta.
- Korzystając z Usług, Abonent zobowiązuje się do przestrzegania przepisów prawa i praw osób trzecich, wiążących się z tą czynnością, pod rygorem rozwiązania przez Operatora Umowy ze skutkiem natychmiastowym. W szczególności, Abonent zobowiązany jest do przestrzegania przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. Nr 24, poz. 83 z późniejszymi zmianami).
- Wszelkie roszczenia Abonenta w sprawach zawartości i treści programów mogą być kierowane wyłącznie do nadawców.
- W przypadku zmiany miejsca stałego pobytu (w tym adresu zamieszkania) lub siedziby, zmiany adresu do korespondencji, a także w przypadku zmiany nazwy (fimy) lub nazwisk i imion, Abonent zobowiązany jest z zachowaniem formy pisemnej, powiadomić o tym fakcie Operatora w terminie 7 dni od dnia dokonania zmiany lub rozpoczęcia wprowadzania takich zmian, dołączając dokumenty potwierdzające powyższe zdarzenie. W przypadku niewykonania przez Abonenta powyższego zobowiązania, wszelką korespondencję kierowaną do Abonenta pod dotychczasowy adres i z dotychczasowymi danymi uważa się za prawidłowo nadaną ze wszystkimi konsekwencjami doręczenia dla Abonenta.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia Urządzeń Abonenckich podłączonych do Sieci Operatora powstałych w wyniku siły wyższej, w tym wylądowań atmosferycznych lub innymi zdarzeniami, jeżeli Abonent nie postępował zgodnie z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi danego urządzenia.
- Zmiana miejsca świadczenia Usługi (Lokalu) nie stanowi rozwiązania Umowy.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, Prawa Telekomunikacyjnego przepisy regulujące świadczenie usług drogą elektroniczną oraz postanowienia Regulaminów szczegółowych Operatora dotyczących poszczególnych Usług.
- Operator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu, przy czym powiadomienie o zmianie Regulaminu powinno nastąpić z wyprzedzeniem co najmniej jednego Okresu Rozliczeniowego przed wejściem tych zmian w życie. Każdą zmianę Regulaminu Operator zobowiązany jest doręczyć Abonentowi. Jeżeli Abonent nie zaakceptuje zmiany, wówczas ma prawo rozwiązać ze skutkiem natychmiastowym Umowę poprzez doręczenie Operatorowi w terminie do 7 dni od wejścia w życie zmiany Regulaminu oświadczenia, z uwzględnieniem postanowień przewidzianych w § 8 ust. 13, przy czym w przypadku takiego rozwiązania Umowy Operatorowi nie przysługuje wobec Abonenta roszczenie odszkodowawcze oprócz roszczenia o zwrot kwot ulg przyznanych Abonentowi przy zawarciu Umowy (w tym w zakresie przyłączenia do sieci telekomunikacyjnej Operatora) w związku z rozwiązaniem Umowy przed terminem w niej określonym.

Kraków dn. 23.05.2018